

Uchwała Zarządu SBM „Pod Kopcem”

Nr 20/2026 z dnia 23 lipca 2026 r.

w sprawie: ustalenia wysokości stawki miesięcznych zaliczek na koszty zużycia wody budynkach SBM „Pod Kopcem”

Działając na podstawie §3 ust. 4 Regulaminu rozliczania kosztów gospodarki zasobami mieszkaniowymi w SBM „Pod Kopcem”, Zarząd Spółdzielni uchwała, co następuje:

§ 1

1. Ustala się następujące miesięczną stawki brutto zaliczki na koszty zużycia wody:
 - A. dla lokali mieszkalnych w zasobach SBM „Pod Kopcem”: **16,35 zł/m³**
 - B. dla lokali użytkowych w zasobach SBM „Pod Kopcem”: **16,37 zł/m³**

§ 2

1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1.08.2026 r.
2. Wykonanie uchwały poleca się Działowi Księgowości.

Uzasadnienie:

Stawki zostały ustalone w związku z decyzją Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 17 czerwca 2026 r.

Załączniki:

1. Decyzja PGWWP

Prezes Zarządu
Paweł Sawicki

Członek Zarządu
Monika Strzelecka



Warszawa, dnia 2026-06-17

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

W.RZT.70.36.2026/7

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A.
Prezydent m.st. Warszawy
Wójt Gminy Michałowice
Wójt Gminy Nieporęt
Wójt Gminy Raszyn
Burmistrz Miasta i Gminy Serock
Wójt Gminy Wieliszew
Prezydent Miasta Pruszkowa
Burmistrz Miasta Piastowa

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A., Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa z dnia 10 kwietnia 2026 r. (data wpływu: 10 kwietnia 2026 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat zatwierdzonej decyzją z dnia 12 czerwca 2024 r., znak: W.RZT.70.68.2024/5;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 10 kwietnia 2026 r. oraz w dniu 14 kwietnia 2026 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 10 kwietnia 2026 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat.

W dniu 16 kwietnia 2026 r. pismem znak: W.RZT.70.36.2026/1 organ regulacyjny zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.36.2026/2 wezwał Spółkę do przedłożenia szczegółowych wyjaśnień i dokumentów potwierdzających wymienione zamiany warunków ekonomicznych, będące powodem złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązującej taryfy.

W dniu 20 kwietnia 2026 r. pismem z dnia 16 kwietnia 2026 r. Miasto Stołeczne Warszawa wniosło o udostępnienie akt sprawy w formie elektronicznej, a następnie w dniu 23 kwietnia 2026 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie udostępnił elektronicznie akta sprawy: W.RZT.70.36.2026 dotyczące wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat.

W dniu 4 maja 2026 r. Wnioskodawca, przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat.

Następnie w dniu 13 maja 2026 r. pismem znak: W.RZT.70.36.2026/4 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku o skrócenie okresu obecnie obowiązującej taryfy, a także wskazał elementy do poprawy we wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat.

W dniu 18 maja 2026 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź Wnioskodawcy z wyjaśnieniami, korektą wniosku oraz z wymaganymi dokumentami określonymi w przedmiotowym wezwaniu.

Organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku zawiadomieniem z dnia 28 maja 2026 r. znak: W.RZT.70.36.2026/5, poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

W dniu 3 czerwca 2026 r. Wnioskodawca wniósł o przedłużenie terminu dostarczenia dokumentów o 7 dni, tj. do dnia 11 czerwca 2026 r. W dniu 5 czerwca 2026 r. przy piśmie znak: W.RZT.70.36.2026/6, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wyraził zgodę na przedłużenie terminu.

W dniu 10 czerwca 2026 r. Wnioskodawca przedłożył skorygowany wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na okres 3 lat wraz z szeregiem załączników, a następnie w dniu 12 czerwca 2026 r. i 15 czerwca 2026 r. uzupełnił odpowiedź na zawiadomienie o kolejne dokumenty.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje. Materialno-prawną

podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz.1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2025 r. poz. 960) lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał zmiany kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, obejmujących w szczególności wzrost kosztów usług obcych, w zakresie ochrony mienia wynikający wprost ze wzrostu stawki godzinowej pracownika ochrony fizycznej oraz niekwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej. Na potwierdzenie powyższego, Wnioskodawca przedłożył zestawienia obrazujące wzrost stawek godzinowych i umowy podpisane w wyniku postępowań przetargowych. Zgodnie z aktualnie obowiązującą umową, stawka godzinowa netto kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej wzrosła o 14,14 zł/h, natomiast niekwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej wzrosła o 23,15 zł/h w stosunku do stawek obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zatwierdzenie aktualnie obowiązujących taryfy. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Kolejnym powodem skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy wskazanym przez Wnioskodawcę jest wzrost kosztów pozostałych, w zakresie Wewnętrznej Służby Ochrony w związku z koniecznością podniesienia poziomu bezpieczeństwa infrastruktury Spółki, służącej świadczeniu usług zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla mieszkańców, instytucji m.st. Warszawy i okolicznych gmin. Spółka pełni kluczową rolę w systemie bezpieczeństwa m.st. Warszawy oraz gmin ościennych, zgodnie z nałożonymi na nią decyzjami w sprawie roli operatora infrastruktury krytycznej, roli operatora usługi kluczowej, zadań szczególnie ważnych dla bezpieczeństwa lub obronności państwa, w tym obowiązku realizacji zadań w okresie militaryzacji, a także roli podmiotu ochrony ludności z dnia 23 kwietnia 2025 r., zmienionej w dniu 29 sierpnia 2025 r. W konsekwencji zobowiązuje to Spółkę do doskonalenia działań mających na celu podwyższanie poziomu bezpieczeństwa obiektów MPWiK S.A. oraz standardu realizacji zadań ochronnych w stopniu wynikającym z uwarunkowań zewnętrznych i identyfikowanym zagrożeniom, które były niemożliwe do wcześniejszego określenia i uwzględnienia w aktualnie obowiązującej taryfie. Nałożone ww. decyzjami obowiązki prawne stanowią wiążące zobowiązania publicznoprawne Spółki. Ich realizacja wymaga bieżącej oceny i konieczność ciągłego dostosowywania i rozwijania potencjału kadrowego, technicznego, technologicznego i organizacyjnego, niezbędnego do prawidłowego i nieprzerwanego wykonywania nałożonych obowiązków. Spółka jako podmiot infrastruktury krytycznej oraz podmiot usługi kluczowej z uwagi na rosnące w ostatnich latach zagrożenia zewnętrzne, a także wzrastającego zakresu obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz związanych z nimi obiektywnie uzasadnionych potrzeb organizacyjnych i operacyjnych zobowiązana była zwiększyć ilość posterunków ochrony, a wraz z nimi stan zatrudnienia pracowników w Pionie Bezpieczeństwa i Ochrony o 31 osób. Ponadto jako Operator Infrastruktury Krytycznej wynikający z Narodowego Programu Ochrony Infrastruktury Krytycznej w lutym 2026 r. utworzyła nowy wydział odpowiedzialny za obsługę bezzałogowych statków powietrznych pozyskanych w ramach Programu Ludności i Obrony Cywilnej na lata 2025-2026. Z przedłożonych dokumentów wynika, że koszty dotyczące Wewnętrznej Służby Ochrony rozliczane w ciężar pozostałych kosztów działalności podstawowej Spółka zwiększyła w pierwszym okresie nowej taryfy, natomiast inne koszty pozostałe pozostawiono na poziomie obecnie zatwierdzonej taryfy. W ramach przeprowadzonej rewizji ksiąg rachunkowych Wnioskodawca dokonał przeklasyfikowania niektórych pozycji kosztowych, w tym ochrony mienia oraz kosztów wewnętrznej służby ochrony – z dotychczas ujmowanych jako koszty wydziałowe na koszty bezpośrednio przypisane do działalności podstawowej w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków. Wprowadzone zmiany zasad ewidencji księgowej kosztów skutkowały zmianą struktury kosztów, jednocześnie nie miały wpływu na wysokość ponoszonych kosztów uwzględnionych w kalkulacji taryfy. W ocenie Dyrektora RZGW w Warszawie zaprezentowany przez Wnioskodawcę wzrost kosztów pozostałych, w zakresie Wewnętrznej Służby Ochrony jest uzasadnionym powodem złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Trzecim powodem złożenia wniosku o skrócenie dotychczasowej taryfy jest wzrost kosztów wynagrodzeń. Podstawową okolicznością wpływającą na istotną zmianę tych kosztów jest wprowadzenie w dniu 1 sierpnia 2025 r. projektu „Wartościowanie stanowisk pracy” uzgodnionego i wypracowanego ze organizacjami związkowymi. Projekt ten był skutkiem prawnym uzgodnionego na podstawie art. 30 ust. 6 pkt 1 ustawy o związkach zawodowych w zw. z art. 77(2) § 4 Kodeksu pracy, nowego regulaminu wynagradzania i podpisanych porozumień dot. dodatków funkcjonujących w Spółce. Projekt „Wartościowanie stanowisk pracy” wynikał z potrzeby ustrukturyzowania i zoptymalizowania wewnętrznej hierarchii stanowisk pracy, ocenę wartości poszczególnych stanowisk i budowę transparentnej i konkurencyjnej polityki płacowej, wynikającą z czynników makroekonomicznych oraz wewnętrznych uwarunkowań i potrzeb Spółki, w tym presji płacowej wywieranej przez organizacje związkowe działające w Spółce. Elementami istotnie wpływającymi na ostateczne rezultaty projektu wartościowania miały dynamika odejść pracowników i trudności z zatrudnieniem wykwalifikowanych specjalistów, wzrost minimalnego wynagrodzenia oraz w szczególności wzrost presji płacowej ze strony przedstawicieli związków zawodowych. W ocenie Dyrektora RZGW w Warszawie zaprezentowany i udokumentowany przez wnioskodawcę wzrost kosztów wynagrodzeń oraz jego wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa jest okolicznością obiektywnie niemożliwą do przewidzenia w kontekście skali tego wzrostu. Wobec powyższego spełnia znamiona uzasadnionego przypadku o jakim mowa w przepisie art. 24j uzzwoś.

Następnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf, który wskazał Wnioskodawca jest wzrost kosztów zużycia materiałów. Spółka przedstawiła zestawienia porównawcze uzasadniające wzrost poszczególnych kosztów. Załączono również zestawienie faktur i umów. Na wzrost wykonanych kosztów materiałów miały wpływ wyższe koszty zużycia materiałów wykorzystywanych w

procesie uzdatniania wody i oczyszczania ścieków (m. in. wzrost cen jednostkowych i kosztów części zamiennych do pomp, mieszadeł, suszarni, rozdrabniarek), wyższe koszty zużycia armatury wodno-kanalizacyjnej w tym urządzeń, przyrządów oraz akcesoriów pomiarowych, wyższe koszty zużycia wodomierzy i wyższe koszty paliwa z uwagi na wzrost ceny jednostkowej.

Kolejnym powodem złożenia wniosku o skrócenie dotychczasowej taryfy jest obniżenie kosztów energii elektrycznej. W latach 2024-2026 w czasie obecnie obowiązującej taryfy nastąpiło stopniowe obniżenie hurtowych cen energii, w związku ze spadkiem cen gazu na rynkach światowych, dywersyfikacją źródeł dostaw tego surowca, a także rozwojem energii odnawialnej, czego skutkiem dla Spółki było obniżenie cen za obrót z 693,00 zł/MWh w 2024 r. (cena wynikająca z ustawy o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej, cena umowna 714 zł/MWh), do 467,20 zł/MWh i do 450,50 zł/MWh w 2026 r. Organ regulacyjny wskazuje w tym miejscu, że następująca w ostatnim okresie obniżka cen energii elektrycznej jest okolicznością bezsporną.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał również wzrost kosztów opłat za usługi wodne działalności zbiorowego odprowadzania ścieków, wynikający ze zmiany przepisów ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne, wprowadzonych ustawą z dnia 13 lipca 2023 r. o rewitalizacji rzeki Odry, a dotyczący sposobu i metodyki naliczania opłat zmiennych za odprowadzanie ścieków z przelewów burzowych. W związku z art. 16 ww. ustawy w dniu 29 maja 2025 r. Spółka otrzymała nową decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie udzielającą pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie do wód rzeki Wisły oczyszczonych ścieków komunalnych z Zakładu „Czajka”. Uwzględniając treść tej decyzji i regulacje wynikające z nowych przepisów Prawa wodnego wylicza się opłatę zmienną dla każdego uruchomionego przelewu burzowego jako 10% opłaty za odprowadzanie oczyszczonych ścieków z Zakładu „Czajka” w danym kwartale, co wpłynęło bezpośrednio na wzrost kosztów opłat za usługi wodne zbiorowego odprowadzania ścieków. Organ regulacyjny uznaje wzrost kosztów opłat za usługi wodne działalności zbiorowego odprowadzania ścieków za uzasadniony powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy.

Kolejnym powodem złożenia wniosku o skrócenie dotychczasowej taryfy jest wzrost kosztów obsługi zadłużenia (odsetek). Wnioskodawca wskazał, że obecnie obowiązująca stopa WIBOR 3M znacznie przewyższa poziom założony w kalkulacji obowiązującej taryfy dla trzeciego okresu jej obowiązywania. Wykonanie kosztów odsetek wynikało z materializacji ryzyk makroekonomicznych i geopolitycznych o skali i trwałości niemożliwej do przewidzenia w momencie kalkulacji taryf, w szczególności w zakresie rzeczywistego poziomu WIBOR oraz utrzymania restrykcyjnej polityki pieniężnej RPP. Z analizy dokumentów wynika, że pomimo iż zadłużenie finansowe Spółki w większości pozyskiwane jest ze źródeł preferencyjnych, uwzględnianie w kalkulacji taryf jest obarczone znacznym poziomem niepewności, a finansowanie posiadanego zadłużenia kredytami komercyjnymi byłoby niekorzystne dla spółki. Z uwagi na powyższe koszty uwzględnione w kalkulacji obecnie obowiązującej taryfy są niższe niż faktycznie poniesione. Po analizie zebranego materiału za uzasadnioną uznaje wskazywaną przesłankę skrócenia dot. wzrost kosztów obsługi zadłużenia (odsetek).

Ostatnią przesłanką wskazaną w treści wniosku o skrócenie taryf jest zmiana warunków świadczenia usług poprzez wyodrębnienie nowych grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczanych w oparciu o fakturę elektroniczną w związku z wdrożeniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. Zabezpieczenie potrzeb odbiorców usług w nowej taryfie poprzez wyodrębnienie dodatkowych grup odbiorców usług należy uznać za uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku oceny przedłożonych

dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Katarzyna Dąbrowska
Dyrektor
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie, Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa, AE:PL-32336-21573-REERW-15;
2. Prezydent m.st. Warszawy, Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, AE:PL-79408-50689-FDSVF-21;
3. Wójt Gminy Michałowice, Reguły, Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice, AE:PL-84192-40504-UIWTR-22;
4. Wójt Gminy Nieporęt, Pl. Wolności 1, 05-126 Nieporęt, AE:PL-65464-90251-WFCIH-24;
5. Wójt Gminy Raszyn, ul. Szkolna 2a, 05-090 Raszyn, AE:PL-71795-60485-AFDIV-23
6. Burmistrz Miasta i Gminy Serock, ul. Rynek 21, 05-140 Serock, AE:PL-41934-17465-BWWJS-16;
7. Wójt Gminy Wieliszew, ul. Modlińska 1, 05-135 Wieliszew, AE:PL-45463-85092-CAISV-14;
8. Prezydent Miasta Pruszkowa, ul. J.I. Kraszewskiego 14/16, 05-800 Pruszków, AE:PL-29508-36204-ICIDE-22;
9. Burmistrz Miasta Piastowa, ul. 11 Listopada 2, 05-820 Piastów, AE:PL-65801-51087-BURVT-25;
10. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, AE:PL-26182-35895-HURHT-23.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757) zwanej dalej Ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz.U. 2025 poz. 960), zwanej dalej „ustawą Prawo wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- odbiorców usług dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Spółkę w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071, K.c.);
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawa, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków na podstawie:

- Statutu Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., którego tekst jednolity został przyjęty Uchwałą nr 391/2025 Zarządu Spółki z dnia 05 września 2025 r.;
- Porozumienia międzygminnego z dnia 27 czerwca 2005 r. w sprawie przejęcia przez miasto stołeczne Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Maz z 2005 r. Nr 183, poz. 5899);
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, przyjętego uchwałą Nr XV/375/2019 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 9019) zwanego dalej „regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków”;
- Decyzji Nr 1/2003 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy, z dnia 13 stycznia 2003 r. (znak IN.EO/703–4/1/2003) z późn. zm., zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę działalności gospodarczej polegającej na ujmowaniu, uzdatnianiu

- i dostarczaniu wody, odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie m.st. Warszawy za pomocą urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych;
- Decyzji administracyjnej Nr 1/2003 z dnia 14.01.2003 r. Prezydenta Miasta Pruszkowa (znak L.dz. WI – 703/01/2003), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę działalności gospodarczej w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na obszarze Miasta Pruszków;
 - Decyzji Nr 1/03 z dnia 25.02.2003 r. Burmistrza Miasta Piastowa (znak GKM–7033–2/03), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę na terenie Miasta Piastowa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - Decyzji Nr 1/2017 z dnia 07.09.2017 r. Wójta Gminy Nieporęt (znak ZD.6233.1.2017), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę na terenie Gminy Nieporęt działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - Decyzji Nr 28/2003 z dnia 04.04.2003 r. Burmistrza Miasta i Gminy Serock (znak OSRiL7034/05/02), zezwalająca na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Miasto i Gmina Serock zmieniona Decyzją nr 21/2013 z dnia 13.02.2013 r. Burmistrza Miasta i Gminy Serock (znak OSRiL 6233.1.2.2013 r).;
 - Decyzji Nr 33/2003 z dnia 22.04.2003 r. Wójta Gminy Wieliszew (znak OSR HU.0717–68/2002), zezwalającej na prowadzenie na obszarze Gminy Wieliszew działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - Decyzji Nr 21/03 z dnia 31.07.2003 r. Wójta Gminy Raszyn (znak OŚGK.7033/1/03), zezwalającej na prowadzenie przez Spółkę na obszarze Gminy Raszyn działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
 - Decyzji Nr 406/2002 z dnia 12.11.2002 r. Zarządu Gminy Michałowice (Nr ZG/3150/02) zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze gminy Michałowice, zmieniona Decyzją nr 35/2004 z dnia 21.01.2004 r. Wójta Gminy Michałowice.

Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody;
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Ponadto, Spółka prowadzi działalność również w zakresie:

- dostawy wody w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz wyłącznie oczyszczania ścieków w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
- usług odpłatnych w ramach działalności pomocniczej rozliczanej na podstawie cenników.

Koszty tych działalności nie obciążają taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności, zgodnie z § 7 Statutu Spółki, jest:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z);
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, odprowadzanie wód opadowych i roztopowych (PKD 37.00.Z);
- 3) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z);
- 4) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z);
- 5) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z);
- 6) Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.22.Z);
- 7) Badania i analizy związane z jakością żywności (PKD 71.20.A);
- 8) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B);
- 9) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z);
- 10) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z);
- 11) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z);
- 12) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z);
- 13) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z);
- 14) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z);
- 15) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z);
- 16) Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych (PKD 33.13.Z);
- 17) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z);
- 18) Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z);
- 19) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z);
- 20) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z);
- 21) Transport wodny śródlądowy pasażerski (PKD 50.30.Z);
- 22) Transport wodny śródlądowy towarów (PKD 50.40.Z);
- 23) Wydobywanie żwiru i piasku; wydobywanie gliny i kaolinu (PKD 08.12.Z);
- 24) Działalność usługowa wspomagająca pozostałe górnictwo i wydobywanie (PKD 09.90.Z);
- 25) Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli (PKD 45.20.Z);
- 26) Sprzedaż detaliczna paliw do pojazdów silnikowych na stacjach paliw (PKD 47.30.Z);
- 27) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej (PKD 61.10.Z);
- 28) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.20.Z);
- 29) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.30.Z);
- 30) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana (PKD 46.90.Z);
- 31) Hotele i podobne obiekty zakwaterowania (PKD 55.10.Z);

- 32) Obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania (PKD 55.20.Z);
- 33) Pozostałe zakwaterowanie (PKD 55.90.Z);
- 34) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z);
- 35) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z);
- 36) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii (PKD 72.11.Z);
- 37) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z);
- 38) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z);
- 39) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z);
- 40) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z);
- 41) Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z);
- 42) Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach (PKD 81.10.Z);
- 43) Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego (PKD 46.73.Z);
- 44) Sprzedaż detaliczna artykułów używanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.79.Z);
- 45) Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (PKD 47.91.Z);
- 46) Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z);
- 47) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z);
- 48) Handel energią elektryczną (PKD 35.14.Z);
- 49) Transport rurociągowy pozostałych towarów (PKD 49.50.B);
- 50) Magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B);
- 51) Obrona narodowa (PKD 84.22.Z);
- 52) Bezpieczeństwo państwa, porządek i bezpieczeństwo publiczne (PKD 84.24.Z);
- 53) Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81.30.Z);
- 54) Działalność związana z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z);
- 55) Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych (PKD 62.09.Z);
- 56) Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki (PKD 62.02.Z);
- 57) Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi (PKD 62.03.Z);
- 58) Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność (PKD 63.11.Z);
- 59) Działalność portali internetowych (PKD 63.12.Z);
- 60) Działalność w zakresie pozostałej telekomunikacji (PKD 61.90.Z);
- 61) Pośrednictwo w sprzedaży miejsca na cele reklamowe w mediach elektronicznych (Internet) (PKD 73.12.C);

- 62) Pośrednictwo w sprzedaży miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach (PKD 73.12.D);
- 63) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 74.90.Z);
- 64) Działalność organizatorów turystyki (PKD 79.12.Z);
- 65) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 85.59.B);
- 66) Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60.Z);
- 67) Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.78.Z);
- 68) Pozostałe formy udzielania kredytów (PKD 64.92.Z).

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. w zakresie objętym niniejszą taryfą prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawa, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków.

Udział przychodów z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz ze zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawa, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków w przychodach netto Spółki ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów w okresie obrotowym dla okresu od 1 do 12 miesiąca wynosi odpowiednio około 37,6% i 55,4%.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę**, uwzględniając charakterystykę zużycia wody, warunki techniczne, sposób rozliczeń oraz przyjęty okres rozliczeniowy za świadczone usługi, wyodrębniono **czterdzieści siedem** taryfowych grup

odbiorców:

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 2	GWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 3	PWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 4	PWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 5	GWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 6	GWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 7	PWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 8	PWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	2 miesiące
Grupa 9	GWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 10	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 11	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 12	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 13	GWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 14	GWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 15	PWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 16	PWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	6 miesięcy
Grupa 17	GNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 18	GNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 19	PNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 20	PNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 21	GWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 22	GWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 23	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 24	PWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 25	GWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 26	GWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 27	PWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 28	PWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	2 miesiące
Grupa 29	GWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 30	GWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 31	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 32	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 33	GWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 34	GWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 35	PWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 36	PWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 37	GNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 38	GNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 39	PNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 40	PNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 41	GNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 42	GNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 43	PNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 44	PNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 45	PPOŻE1	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych, wskazanych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 46	ZDRWE3	Gmina rozliczana za wodę użytą na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w zakresie wody pobranej ze źródeł ulicznych przeznaczonej	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
		do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – e-faktura		
Grupa 47	ZDRWP3	Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w zakresie wody pobranej ze źródeł ulicznych przeznaczonej do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe).

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę do celów pozostałych, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej);

- b) w zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków**, uwzględniając charakterystykę odprowadzania ścieków, warunki techniczne oraz sposób rozliczeń za świadczone usługi, wyodrębniono **czterdzieści dwie** taryfowe grupy odbiorców usług:

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e – faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 2	GNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 3	PNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e – faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 4	PNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 5	GNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e – faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 6	GNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 7	PNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 8	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 9	GNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy
Grupa 10	GNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy
Grupa 11	PNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy
Grupa 12	PNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	6 miesięcy

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 13	GPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 14	PPE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 15	PPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	1 miesiąc
Grupa 16	GPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 17	PPE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 18	PPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 19	GWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 20	GWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 21	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 22	PWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 23	GWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 24	GWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 25	PWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 26	PWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	2 miesiące
Grupa 27	GWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 28	GWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 29	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 30	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 31	GWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 32	GWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 33	PWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 34	PWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	6 miesięcy
Grupa 35	GNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 36	GNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 37	PNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 38	PNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 39	GNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 40	GNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 41	PNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 42	PNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki bytowe uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe).

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki komunalne, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

4. Rodzaje i wielkość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia w sprawie taryf, składowymi stawki opłaty abonamentowej są koszty usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W stawce opłaty abonamentowej nie zostały ujęte koszty gotowości do świadczenia usług. Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie są obciążani stawką opłaty abonamentowej, w której uwzględniono koszty odczytu wodomierza według § 13 ust. 4 Rozporządzenia w sprawie taryf.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych

ścieków.

Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług uwzględnia się w rozliczeniach za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych w oparciu o wskazania wodomierza, wskazania urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z cyklem rozliczeniowym.

W przypadku rozliczeń dodatkowych, dokonywanych np. na życzenie odbiorcy, przedsiębiorstwo każdorazowo doliczy abonament właściwy dla danej grupy taryfowej.

Odbiorcy usług Spółki wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych, prowadzący działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową zobowiązani są do przestrzegania wymogów prawnych wynikających z rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku (t.j. Dz.U. 2016 poz. 1757), określającego dopuszczalne parametry jakościowe ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Spółka zawarła z nimi stosowne umowy na odbiór ścieków, których integralną część stanowi załącznik regulujący dopuszczalną jakość ścieków, tryb kontroli oraz obowiązki odbiorcy usług w przypadku zaistnienia stanu skutkującego odprowadzaniem ścieków o parametrach jakościowych przekraczających dopuszczalne wartości. Odbiorcy Usług regulują opłaty na podstawie zapisów zawartych w umowach wiążących strony.

Strukturę taryfy oraz wielkość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wielkość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowej taryfy przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	GWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
2	Grupa 2	GWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
3	Grupa 3	PWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
4	Grupa 4	PWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
5	Grupa 5	GWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
6	Grupa 6	GWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
7	Grupa 7	PWE2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
8	Grupa 8	PWP2_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
9	Grupa 9	GWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
10	Grupa 10	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
11	Grupa 11	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
12	Grupa 12	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
13	Grupa 13	GWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
14	Grupa 14	GWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa;	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
15	Grupa 15	PWE6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
16	Grupa 16	PWP6_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
17	Grupa 17	GNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
18	Grupa 18	GNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54
19	Grupa 19	PNE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
20	Grupa 20	PNP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54
21	Grupa 21	GWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
22	Grupa 22	GWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
23	Grupa 23	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
24	Grupa 24	PWP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
25	Grupa 25	GWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
26	Grupa 26	GWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
27	Grupa 27	PWE2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
28	Grupa 28	PWP2_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	2 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
29	Grupa 29	GWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
30	Grupa 30	GWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
31	Grupa 31	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
32	Grupa 32	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych oraz na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków za wyjątkiem odbiorców ujętych w grupach 45, 46, 47, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
33	Grupa 33	GWE6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
34	Grupa 34	GWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa;	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
35	Grupa 35	PWE6_WS		6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
			Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura		- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
36	Grupa 36	PWP6_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
37	Grupa 37	GNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura,	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
38	Grupa 38	GNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
39	Grupa 39	PNE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
40	Grupa 40	PNP1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
41	Grupa 41	GNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
42	Grupa 42	GNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
43	Grupa 43	PNE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
44	Grupa 44	PNP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,02	6,42	6,70
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
45	Grupa 45	PPOŻE1	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych, wskazanych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną	1 miesiąc	- cena wody (zł/m ³)	5,65	6,00	6,26
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
46	Grupa 46	ZDRWE3		3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
			Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w zakresie wody pobranej ze źródeł ulicznych przeznaczonej do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – e-faktura		- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
47	Grupa 47	ZDRWP3	Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w zakresie wody pobranej ze źródeł ulicznych przeznaczonej do spożycia przez ludzi, rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza głównego – faktura papierowa	3 miesiące	- cena wody (zł/m ³)	6,00	6,40	6,68
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	GNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
2	Grupa 2	GNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa,	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54
3	Grupa 3	PNE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
4	Grupa 4	PNP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
5	Grupa 5	GNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
6	Grupa 6	GNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54
7	Grupa 7	PNE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
8	Grupa 8	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54
9	Grupa 9	GNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
10	Grupa 10	GNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54
11	Grupa 11	PNE6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – e - faktura	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	8,62	9,08	9,52
12	Grupa 12	PNP6_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć spółki) – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	13,28	13,88	14,54

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
13	Grupa 13	GPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
14	Grupa 14	PPE1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
15	Grupa 15	PPP1_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
16	Grupa 16	GPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
17	Grupa 17	PPE3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	19,70	20,66	21,66
18	Grupa 18	PPP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	24,36	25,46	26,68
19	Grupa 19	GWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
20	Grupa 20	GWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
21	Grupa 21	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
22	Grupa 22	PWP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
23	Grupa 23	GWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
24	Grupa 24	GWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
25	Grupa 25	PWE2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
26	Grupa 26	PWP2_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	2 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
27	Grupa 27	GWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
28	Grupa 28	GWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
29	Grupa 29	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
30	Grupa 30	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
31	Grupa 31	GWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
32	Grupa 32	GWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
33	Grupa 33	PWE6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura;	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	9,85	10,33	10,83
34	Grupa 34	PWP6_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	6 miesięcy	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	12,18	12,73	13,34
35	Grupa 35	GNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
36	Grupa 36	GNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	Symbol grupy	Opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
			o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa,		- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
37	Grupa 37	PNE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
38	Grupa 38	PNP1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	1 miesiąc	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
39	Grupa 39	GNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
40	Grupa 40	GNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27
41	Grupa 41	PNE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – e - faktura	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	4,31	4,54	4,76
42	Grupa 42	PNP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,14	9,42	9,89
					- stawka opłaty abonamentowej	6,64	6,94	7,27

*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej została zróżnicowana, tj.:

- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierzy lub urządzeń pomiarowych (z uwzględnieniem kosztów odczytu wodomierza i / lub urządzenia pomiarowego) oraz przeciętne normy zużycia wody lub o ilość ścieków określoną w umowie (pobierający wodę z innych źródeł niż sieć Spółki) lub postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie (bez kosztów odczytu wodomierzy i urządzeń pomiarowych);
- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów otrzymujących fakturę w formie tradycyjnej (papierowej) oraz w formie elektronicznej;

przy czym stawka opłaty abonamentowej (zróżnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup odbiorców, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

Struktura opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia dostosowana jest do specyfiki grup taryfowych odbiorców usług oraz warunków rozliczeń i uwzględnia zapisy wynikające z §13 Rozporządzenia w sprawie taryf.

Stawka opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy lub urządzeń pomiarowych składa się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonaniem odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego (koszty odczytu w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków);
- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków);
- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

W przypadku odbiorców usług, którzy rozliczani są zarówno w oparciu o odczyt wodomierza (w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę), jak i odczyt urządzenia pomiarowego (w zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków) jednostkowy koszt odczytu wodomierza / urządzenia pomiarowego został uwzględniony w kalkulacji odpowiednio każdej ze stawek opłaty abonamentowej (zgodnie z definicją grupy w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zgodnie z definicją grupy w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków).

W przypadku odbiorców usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków jednocześnie, którzy rozliczani są w oparciu o odczyt wodomierza skalkulowana opłata abonamentowa uwzględnia 0,5 kosztu jednostkowego odczytu w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę 0,5 kosztu jednostkowego odczytu w zakresie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków oraz 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków; analogicznie po 0,5 kosztu jednostkowego usługi dostarczenia faktury w formie papierowej - zarówno w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, składają się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków);

- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania (tj. związanych z dostarczaniem faktur za pośrednictwem operatora pocztowego) w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

Oprócz opłaty za odprowadzanie ścieków wyliczanej z uwzględnieniem ceny i ilości odprowadzanych ścieków oraz opłaty abonamentowej odbiorca usług w przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zobowiązany jest do zapłaty także opłaty z tego tytułu.

Informacje dotyczące stosowania stawki oraz zasady wyliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu zagospodarowania osadów ściekowych.

1. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. ścieków przemysłowych obciążonych ponadnormatywnym ładunkiem. Odbiorcy usług są rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równą ilości wody pobranej (dostarczanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. oraz pobranej z własnych ujęć), czy też w inny sposób wynikający z tej umowy.

W przypadku kontroli ścieków przemysłowych przeprowadzanych przez Spółkę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016, poz. 1757), a także umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, podstawę do stwierdzenia naruszenia warunków dopuszczalnych dla ścieków odprowadzanych każdym z przyłączy kanalizacyjnych stanowią wyniki próbki złożonej, powstałej z trzech jednostkowych próbek ścieków o jednakowej objętości pobranych w określonych odstępach czasu, nie krótszych niż trzydzieści minut. Natomiast jeżeli odbiorca usług (dostawca ścieków) zapewnia warunki, umożliwiające pobieranie średniodobowych próbek ścieków proporcjonalnych do przepływu, zmieszanych z próbek jednostkowych pobieranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych, które potwierdza w protokole z kontroli gospodarki wodnej i ściekowej, wówczas to one stanowią podstawę do stwierdzenia naruszenia warunków dopuszczalnych.

W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń nakładana jest na odbiorcę usług (dostawcę ścieków) dodatkowa opłata za

przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia pobrania ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

2. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wyszczególniono trzy grupy rodzajów zanieczyszczeń, od zawartości których uzależnione są wysokości opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Do grupy I zaliczamy pH i temperaturę.

Do grupy II zaliczamy następujące wskaźniki zanieczyszczeń: BZT₅, ChZT, azot amonowy, fosfor ogólny, zawiesiny ogólne, żelazo ogólne, chlorki, siarczany.

Do grupy III nie wymienione w grupie I i II.

Sposób obliczenia stawki opłaty dodatkowej dla poszczególnych grup zanieczyszczeń.

Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa zanieczyszczeń	Stawka opłaty S/1 m ³
Wartość pH: 6,5 > pH > 9,5	I	SI = S
Wartość temperatury: powyżej 35°C	I	SI = (ΣCk)/n - Cd * S
Dowolny wskaźnik zanieczyszczeń określony w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, którego stężenie przekracza dopuszczalne normy określone w indywidualnych umowach z dostawcami ścieków.	II, III	SI _{II,III} = (Ck - Cd) / Cd * St

Objaśnienia:

St – cena za jeden m³ ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą

S – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i/lub pH za jeden m³ ścieków podana w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 lipca 2025 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2026 r. (M.P. 2025 poz. 719), aktualizowane na dany rok.

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

ΣCk – suma wartości z n pomiarów wskaźnika

n - ilość pomiarów wskaźnika

3. Sposób obliczenia opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 3.1. W przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury do obliczenia stawki SI przyjmuje się sumę stawek SI określonych dla każdego wskaźnika oddzielnie.

$$SI = \Sigma(SI) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

- 3.2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II do obliczenia stawki SII przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką najwyższą.

$$SII = \max(SII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$
- 3.3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III do obliczenia stawki SIII przyjmuje się sumę stawek określonych dla poszczególnych wskaźników oddzielnie:

$$SIII = \Sigma(SIII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$
- 3.4. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń SP stanowi sumę stawek określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III). $SP = SI + SII + SIII \text{ [zł/m}^3\text{]}$.
- 3.5. W przypadku istnienia na terenie nieruchomości więcej niż jednego przyłącza, metodę obliczenia stawki opłaty SP podaną w pkt 3.1 do 3.4 stosuje się dla każdego przyłącza kanalizacyjnego oddzielnie.
- 3.6. Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP [zł] stanowi iloczyn stawki SP [zł/m³] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków Q [m³], ustalonej na podstawie przepływów bieżących w danym okresie rozliczeniowym określonym w umowie lub w inny sposób wynikający z umowy, z odbiorcą usług. Ilość ścieków Q [m³] w przypadku trwania przekroczenia warunków dopuszczalnych w części tego okresu rozliczeniowego obliczana jest jako iloczyn średniodobowej ilości ścieków odprowadzonych w tym okresie rozliczeniowym i liczby dni naruszenia warunków wprowadzania ścieków.

$$OP = SP \cdot Q \text{ [zł]}$$
- 3.7. W przypadku istnienia na terenie nieruchomości więcej niż jednego przyłącza kanalizacyjnego opłata dodatkowa OP stanowi sumę stawek OP wyliczoną zgodnie ze wzorem podanym w pkt 3.6 dla każdego z przyłączy z uwzględnieniem procentowego udziału ścieków odprowadzanych poszczególnymi przyłączami w ich ogólnej ilości, wskazanego przez odbiorcę usług i uzgodnionego pomiędzy stronami.
- 3.8. Opłata dodatkowa OP ma charakter ciągły i jest naliczana w okresach rozliczeniowych określonych w umowie od dnia pobierania próbki ścieków, w której stwierdzono przekroczenie warunków dopuszczalnych do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń, tj. dnia poprzedzającego pobranie próbki kontrolnej ścieków przemysłowych, w której przekroczenie nie wystąpiło.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej OP za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli na zlecenie odbiorcy usług lub Spółki.
- 3.10. W przypadku zlecenia przez odbiorcę usług na własny koszt wykonania dodatkowej analizy ścieków przemysłowych zlecony zakres musi zawierać wszystkie wskaźniki objęte analizą kontrolną zleconą przez Spółkę dla każdego z przyłączy kanalizacyjnych. Jeżeli wykonanie dodatkowej analizy ścieków przemysłowych zlecone

zostanie innemu laboratorium niż laboratorium Spółki, to pobieranie próbki kontrolnej ścieków musi odbywać się w obecności przedstawiciela Spółki. W takim przypadku, co najmniej 2 dni robocze przed planowaną kontrolą jakości ścieków odbiorca usług przesyła informację na adres e-mail: dgs@mpwik.com.pl, podając proponowaną datę i godzinę rozpoczęcia pobierania próbki ścieków.

- 3.11. Po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli jakości ścieków na zlecenie odbiorcy usług wyniki w formie raportu/sprawozdania z badań powinny zostać przekazane do Spółki na adres korespondencyjny, 02-015 Warszawa, Pl. Starynkiewicza 5 lub dok@mpwik.com.pl. Przekazane Spółce wyniki w formie Raportu/Sprawozdania z badań będą podstawą do obliczenia stawki opłaty SP.
- 3.12. Jeżeli kolejna kontrola ścieków przemysłowych nie potwierdzi wyeliminowania przekroczenia, wówczas opłatę dodatkową OP nalicza się do dnia poprzedzającego przeprowadzenie tej kontroli. Natomiast wyliczona zgodnie z zapisami w pkt 3.1 do pkt 3.4 nowa wartość stawki opłaty SP zmienia opłatę dodatkową OP, którą nalicza się od dnia przeprowadzenia tej kontroli.
4. Odbiorca usług zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości odnotowanych w protokole z kontroli gospodarki wodnej i ściekowej przeprowadzonej przez przedstawiciela Spółki.
5. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia do Spółki (Oddział Dyspozytorski i Pogotowia Kanalizacyjnego w Zakładzie Sieci Kanalizacyjnej, telefony (22) 445 76 13 lub (22) 445 76 34, e-mail: Dysp@mpwik.com.pl) stanu awaryjnego na terenie nieruchomości odbiorcy usług powodującego zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich działań zmniejszających skutki awarii (negatywny wpływ na zdrowie pracowników, zakłócenie procesu oczyszczania ścieków, itp.) oraz poinformowanie o stanie awaryjnym Działu Kontroli Gospodarki Wodno - Ściekowej MPWiK na e-mail: dgs@mpwik.com.pl.
6. W przypadku wprowadzania do kanalizacji substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, odbiorca usług zobowiązany jest do uzyskania właściwego pozwolenia wodnoprawnego oraz do przysyłania Spółce sprawozdań z badań jakości ścieków, zgodnie z warunkami wydanej decyzji - pozwolenia wodnoprawnego na adres dgs@mpwik.com.pl.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (t.j. Dz.U. 2002 Nr 8, poz. 70), rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zgodnie z zawartą umową na dostarczanie

wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock i Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, tj. regulaminem obowiązującym na podstawie Uchwały Nr XV/375/2019 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 4 lipca 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2019 r. poz. 9019):

1. ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
2. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
3. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowych przyłączach, ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody;
4. odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody; wielkość upustu powinna uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania – w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych;
5. ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie;
6. w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług;
7. w przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Zgodnie z §16 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, w związku z czym należności wynikające z wysokości tych stawek są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest: w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowych

i kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest odrębnie za usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odrębnie w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie niniejszej taryfy rozliczana będzie:

- woda zużyta na cele przeciwpożarowe zgodnie z obowiązującą ceną dla Grupy 45,
- woda pobrana ze źródeł ulicznych zgodnie z obowiązującą ceną dla Grup: 46-47.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem – w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie odprowadzania ścieków, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości odprowadzanych do odbiornika ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania;
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych;
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków

wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r., poz. 2294). Badania jakości wody wykonywane są na „wyjściach” ze stacji uzdatniania wody i hydroforni (przed wtłoczeniem do sieci dystrybucyjnej) oraz w sieci wodociągowej w wyznaczonych punktach, z częstotliwością i w terminach uzgodnionych z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, sprawującym nadzór nad jakością wody dostarczanej dla ludności. Badania jakości wody są również wykorzystywane do bieżącej optymalizacji procesów technologicznych uzdatniania wody.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta (DOK), czynny w godzinach:

- poniedziałek 7:00 - 17:00;
- wtorek – piątek 7:00 - 16:00.

Dział Obsługi Klienta w Spółce realizuje obsługę:

- bezpośrednią, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług zgłaszających się osobiście do Działu Obsługi Klienta (w tym przyjmowanie wniosków o opracowanie wstępnej informacji technicznej oraz warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także wniosków o uzgodnienie dokumentacji technicznej), zlokalizowanego w siedzibie Spółki w Warszawie, przy pl. Starynkiewicza 5 oraz przy ul. Żurawskiego 4;
- telefoniczną, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług kontaktujących się ze Spółką telefonicznie (nr telefonu 22 445 50 00); infolinia umożliwia także łatwy i szybki kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz Pogotowiem Wodociągowym i Kanalizacyjnym;
- elektroniczną, która umożliwia odbiorcy usług kontakt ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej dok@mpwik.com.pl, Systemu Wniosków Elektronicznych geoportalu „Bliżej Mieszkańca” oraz Internetowego Biura Obsługi Klienta (e-BOK), który umożliwia proste i wygodne przekazywanie korespondencji, uruchomienie usługi eFAKTURA, kontrolowanie swoich zobowiązań za usługę dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, korzystanie z elektronicznej formy płatności poprzez usługę ePŁATNOŚCI oraz przekazywanie do Spółki danych dotyczących ilości zużytej wody wg wskazania wodomierza, a także szczegółową analizę historii stanu rachunków i zużycia wody.

Zgłoszenia awarii sieci można dokonywać pod numerem **994** (czynnym 24h), a także poprzez dostępny całą dobę formularz „Zgłoś awarię on-line” (udostępniony na stronie internetowej Spółki www.mpwik.com.pl) lub poprzez pocztę elektroniczną (adres e-mail: dok@mpwik.com.pl).

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków;
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Spółki.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

